

ENVÍOS NACIONALES

1. Llamar al teléfono 900 100 000 (número gratuito) o al 926 316 048. Dando el código postal desde donde se quiere realizar el envío, nuestro Servicio de Atención al Cliente facilitará los datos de la Agencia Nacex más cercana donde el remitente deberá depositar el envío.

2. Una vez en la Agencia, facilitar los siguiente datos de facturación:

Portes: Debidos

Abonado: 604

Destino: Asociación Síndrome de Down a-Down
 C/ Torero Manuel Caro 26
 13.300 Valdepeñas (C. Real)

Referencia: Concurso

Servicio: Urgente 19H

3. El envío debe ir correctamente embalado para evitar cualquier tipo de daño o deterioro a la mercancía, ejemplo:

- El formato Cd, DVD o similar, debe ir en su correspondiente caja de plástico y dentro de sobre acolchado.
- El formato cartón pluma, debe ir embalado en madera, y en caso de no ser posible, reforzar al máximo los bordes y esquinas para evitar dobleces y envolver con abundante papel burbuja. Este embalaje también es aplicable a cualquier formato que vaya enmarcado, con o sin cristal.
- El formato de papel fotográfico, debe ir en tubo de cartón rígido.

La empresa de transporte no se responsabilizará de ningún envío dañado o deteriorado a causa de un embalaje insuficiente.

ENVÍOS INTERNACIONALES

1. Enviar un e-mail a la dirección de correo electrónico 1330.operativa@nacex.es especificando los siguientes datos:
 - a. Datos de recogida
 - b. Peso
 - c. Medidas
 - d. Coste del material con el que se ha realizado la obra

2. Una vez se haya recibido esta información, se remitirá al autor vía mail un presupuesto con el importe del traslado de la obra (acorde con el descuento acordado con la Asociación Síndrome de Down a-Down). En caso de estar de acuerdo con dicho presupuesto se devolverá mediante la misma vía, junto con el comprobante de transferencia.

3. Al recibir la conformidad de presupuesto y hacerse efectivo el pago en la cuenta bancaria, comenzaremos con la tramitación de la recogida, acordando fecha y horarios.

4. El envío debe ir correctamente embalado para evitar cualquier tipo de daño o deterioro a la mercancía, ejemplo:
 - a. El formato Cd, DVD o similar, debe ir en su correspondiente caja de plástico y dentro de sobre acolchado.
 - b. El formato cartón pluma, debe ir embalado en madera. Este embalaje también es aplicable a cualquier formato que vaya enmarcado, con o sin cristal.
 - c. El formato de papel fotográfico, debe ir en tubo de cartón rígido.

La empresa de transporte no se responsabilizará de ningún envío dañado o deteriorado a causa de un embalaje insuficiente.